

Terzo Policy Brief sull'Istruzione e la Formazione Professionale Virtuale: Valutazione e Controllo Qualità

Breve riepilogo del progetto

L'obiettivo primario del progetto "Virtual Vocational Education and Training – VIRTUS" è la creazione di un centro virtuale di istruzione e formazione professionale, innovativo e perfettamente funzionante, opportunamente progettato per fornire corsi modulari certificati nel settore turistico e dei servizi all'accoglienza turistica e nel settore di Imprenditoria sociale, corrispondente ad una vasta gamma di priorità quali il potenziale di crescita regionale e/o ristrutturazione aziendale e mirando ad aumentare il tasso di partecipazione dei discenti adulti in materia di istruzione e formazione professionale.

Controllo Qualità

L'obiettivo del Controllo Qualità (CQ) è di definire tutte le attività che garantiscono la qualità di ogni singolo elemento del progetto, ad esempio, i pacchetti di lavoro, i deliverable e i processi. Lo scopo del controllo è anche di verificare che a tutti gli aspetti del progetto corrispondano le misure e i criteri del CQ. Inoltre, il CQ verte

sulla minimizzazione e riduzione dei rischi e sulla loro gestione futura per tutta la durata del progetto.

Il Controllo Qualità certifica la qualità della gestione di progetto, dei deliverable e della gestione dei rischi.

La qualità della gestione di progetto è garantita dall'esperienza dei partner, dai loro incontri regolari, dal relativo monitoraggio della qualità e dal Comitato per il Controllo Qualità (CCQ). Quest'ultimo approva la qualità dei risultati prima della loro pubblicazione, prepara questionari, raccoglie risultati e segue un processo (da cui il nome "Processo di Controllo Qualità") che garantisce il monitoraggio di dati, risorse e obiettivi stabiliti, nonché monitora le attività dei partner per assicurare che ogni elemento prodotto soddisfi alti requisiti di qualità.

Alla fine dei deliverable di ogni pacchetto di lavoro, vi sono specifici indicatori di performance quantitativi utili per la valutazione e la trasparenza dei risultati. Questi indicatori sono legati a:

- Implementazione efficace e coordinata del progetto
- Relazioni esterne
- Risoluzione dei conflitti
- Contributi esterni
- Gestione dei rischi

Monitoraggio

Per lavorare su ogni attività nel modo più appropriato ed efficace possibile, ciascun partner ha programmato delle attività per tutta la durata del progetto.

Innanzitutto, **ogni 6 mesi** i partner si scambiano informazioni dettagliate. **Ogni 3 mesi** il coordinatore rivede il lavoro e ne analizza i progressi. Il coordinatore, inoltre, monitora i progressi e riceve feedback via e-mail o per telefono **una volta al mese**. Al contempo, la comunicazione regolare riveste un ruolo fondamentale nel monitoraggio di tutte le fasi di svolgimento del progetto.

I deliverable

- Modelli: relazioni, relazione di valutazione, verbali, piano di disseminazione, materiali formativi, questionari.
- Analisi
- Criteri di analisi

Gestione dei rischi

Mediante l'adozione di un approccio iterativo, si può ridurre l'incertezza;

questo è reso possibile grazie all'identificazione dei rischi e dei relativi dati per tutta la durata del piano e grazie ad aggiornamenti costanti. Inoltre, la scala di valutazione dei rischi e l'incontro per la valutazione dei rischi organizzato ogni 3 mesi certificano il regolare andamento del progetto.

Compendio delle valutazioni

L'obiettivo di questo compendio è di fornire un piano chiaro di attività e pacchetti di lavoro per la valutazione. Descrive, inoltre, le strategie per raggiungere gli obiettivi stabiliti e definisce i metodi di monitoraggio e valutazione dello svolgimento del progetto.

Ci sono quattro **tipi di valutazione**: formativa, sommativa, processuale e dei risultati. La metodologia di VIRTUS si basa sui primi tre tipi.

In merito alle caratteristiche del sistema di valutazione, i criteri di scelta degli indicatori sono i seguenti: valido, affidabile, specifico, sensibile, operativo, conveniente, fattibile, confrontabile.

Gli **strumenti di valutazione** utilizzati nel piano includono indagini, analisi dei gruppi focus, moduli di valutazione, questionari, infine strumenti potenziali necessari a implementare il piano.

Monitoraggio & Valutazione

Il Monitoraggio & Valutazione (M&V) è l'uso combinato dei metodi di ricerca scientifici e sociali e della valutazione dell'implementazione del progetto. L'obiettivo generale che si prefigge il M&V è di valutare l'efficacia dei progetti, individuare le aree problematiche, raccogliere dati e migliorare la performance generale.

Il M&V svolge un ruolo fondamentale durante la gestione del progetto poiché dota i responsabili del piano delle informazioni e delle conoscenze utili per i piani strategici, la progettazione e l'implementazione del piano, nonché per gli aggiornamenti sulle risorse umane e finanziarie.

Mediante una valutazione opportunamente progettata è possibile valutare in che misura il progetto ha

raggiunto gli effetti desiderati sulla popolazione target. Il monitoraggio del progetto e la valutazione dei suoi risultati sono attività complementari che consentono ai responsabili del piano di valutare il grado di copertura delle popolazioni target e di individuare differenze e popolazioni svantaggiate.

La valutazione del progetto viene effettuata con i metodi qualitativi e quantitativi forniti da EUROTraining, in base ai metodi e agli strumenti definiti nel compendio delle valutazioni. La valutazione terrà conto di vari fattori tra cui i punti d'interesse della valutazione, i bisogni degli stakeholder, la pianificazione della valutazione, ecc. La raccolta dei dati fornirà feedback da utilizzare per la relazione di valutazione e per le relazioni provvisorie e finali. Inoltre consentirà al consiglio di gestione di decidere di effettuare modifiche e revisioni.